

RECRUTEMENT
« Agent d'Exploitation » (H/F)
CDI Temps complet

Expert de la mobilité, le Groupe Transdev s'engage à développer des solutions de transport de voyageurs performantes, innovantes, personnalisées et de haute qualité.

Parce que bouger est essentiel pour se rencontrer, travailler... ou tout simplement vivre, nous sommes fiers de transporter quotidiennement près de 10 millions de passagers sur les 5 continents.

Passionnés, engagés, performants et partenaires, nos 100 000 collaborateurs évoluent dans un univers où la mobilité permet d'aller toujours plus loin.

Vous vous reconnaissez ? Rejoignez-nous !

Votre destination :

Au sein de la Société Transdev Rhône-Alpes, vous intégrez un centre d'exploitation gérant des activités transport de voyageurs sous convention collective interurbaine : lignes régulières, scolaires et périscolaires.

Rattaché(e) au Responsable de centre, vous participez au management de proximité des conducteurs-receveurs. Vous êtes garant(e) de la performance de l'exploitation et vous assurez la continuité de service et la gestion du planning.

Votre feuille de route :

- ✓ Elaborer les plannings du centre en optimisant les moyens humains et matériels.
- ✓ Assurer le respect de la réglementation du transport voyageur (temps de conduite, repos, amplitudes et coupures) ;
- ✓ Collaborer à la réalisation des roulements des lignes en respectant la méthodologie, la convention collective et les accords d'entreprise.
- ✓ Participer à l'encadrement de proximité du personnel de conduite.
- ✓ Suivre l'intégration des nouveaux conducteurs et assurer la gestion des formations du personnel roulant en lien avec les formateurs.
- ✓ Anticiper les problèmes de régulation sur le réseau et mettre en œuvre des actions correctives.
- ✓ Effectuer des contrôles réguliers des véhicules pour le respect des cahiers des charges.
- ✓ Faire des audits de qualité dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue, effectuer le reporting des événements et répondre aux mesures qualifiées des AO dans le respect de leurs référentiels qualité.
- ✓ Participer aux astreintes du service exploitation.
- ✓ Être le lien avec l'atelier pour l'immobilisation des véhicules et tout autre problème lié à la mécanique/carrosserie.
- ✓ Être en lien avec les services supports (Méthodes, commercial, QSE...) pour la mise en production et le suivi des activités.

Votre parcours :

- ✓ Vous bénéficiez d'un premier niveau d'expérience en exploitation dans le domaine du transport de voyageurs et/ou de formation DUT – BTS Transport / Licence MSTV.
- ✓ Vous connaissez la réglementation des métiers du transport de voyageurs.

Vos atouts :

- ✓ Homme ou femme de terrain, vous êtes réactif(ve) par rapport à des situations d'urgence (absence conducteur, panne véhicule, incident de dernière minute).
- ✓ Vous êtes doté(e) de capacités managériales et avez le sens du relationnel, de la communication et de l'écoute.
- ✓ Vous être doté(e) d'un esprit d'équipe, vos capacités organisationnelles et votre rigueur sont des atouts indispensables.
- ✓ Vous avez une bonne maîtrise du pack office et vous connaissez au moins un logiciel de planning.
- ✓ Vous avez la capacité à gérer et prévenir les conflits.

A savoir :

- ✓ Des déplacements sont à prévoir ponctuellement : Permis de conduire B exigé.
- ✓ D+FIMO souhaité.

Poste statut agent de maîtrise (filiale maîtrise – CCNTR).

Pour candidater : recrutement.rhone@transdev.com